

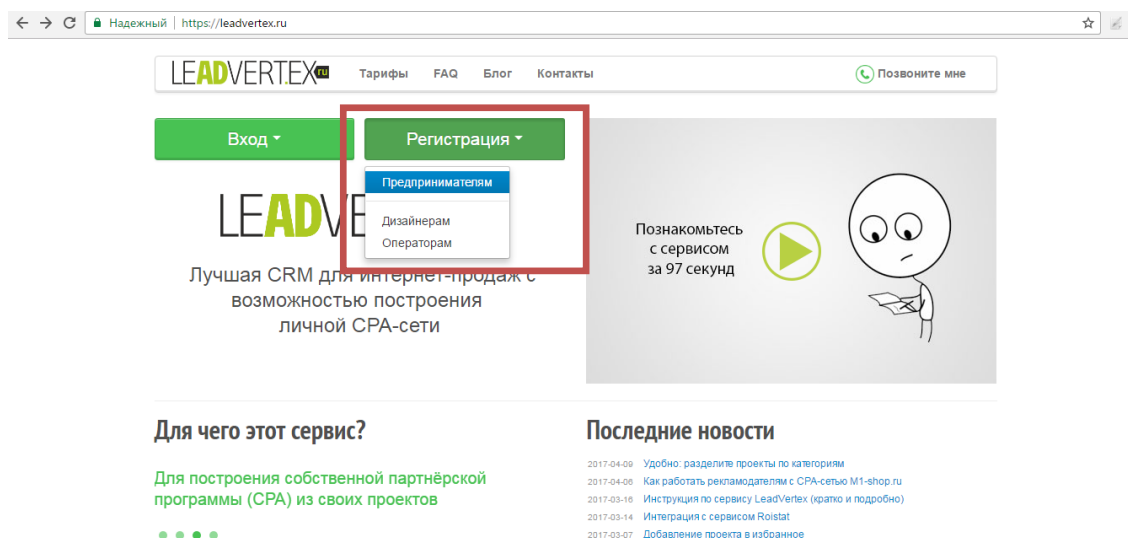


UPSALE-LOGISTIC.RU

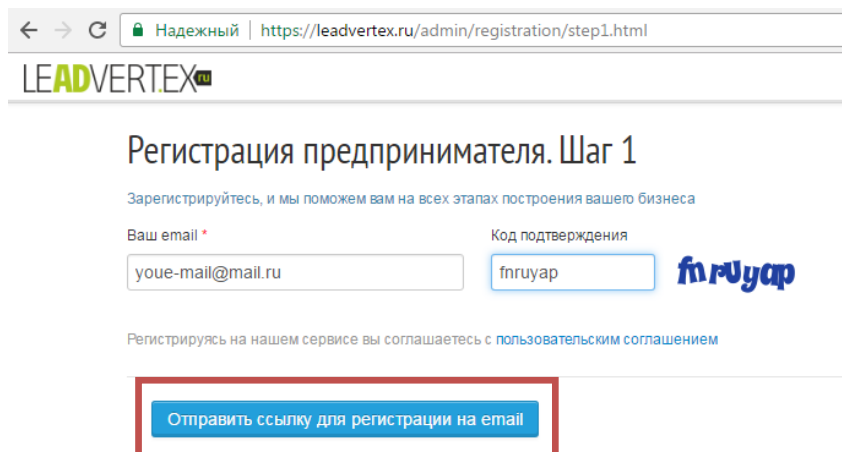
Инструкция по подключению к CALL-центру UPSALE-LOGISTIC

Шаг 1. Регистрация аккаунта Leadvertex. Если у Вас уже есть аккаунт Предпринимателя в платформе <https://leadvertex.ru/>, то пропустите этот шаг.

1.1. Для регистрации в платформе, Вам необходимо зайти на Главную страницу <https://leadvertex.ru/>, в выпадающем списке на кнопке «Регистрация» выбрать пункт «Предпринимателям».



1.2. Необходимо ввести свой e-mail и код подтверждения, кликнуть по кнопке «Отправить ссылку для регистрации на email». В Вашем email, в письме пришедшем от Leadvertex, кликнуть по ссылке подтверждения Вашего email.



1.3. После перехода по ссылке с Вашего email, Вы попадаете на форму завершения регистрации в платформе, которую необходимо заполнить и нажать на кнопку «Зарегистрироваться».

Регистрация предпринимателя. Шаг 2

Email * upsale-logistic@yandex.ru

Логин *

Пароль *

Повтор пароля *

Если вы укажете номер телефона, то наша служба поддержки поможет вам во всех вопросах гораздо быстрее.
Мы НЕ рассылаем смс-спам и не надоедаем клиентам звонками

Телефон

Skype

ICQ

Реальное имя *

Как мы можем к вам обращаться? (Ваше реальное имя) *

Регистрируясь на нашем сервисе вы соглашаетесь с [пользовательским соглашением](#)

Зарегистрироваться

Шаг 2. Пополнение баланса аккаунта Leadvertex для активации тарифа «Стандарт». Если у Вас уже подключен тариф, не ниже тарифа «Стандарт», пропустите этот шаг.

2.1. Для пополнения баланса, Вам необходимо в своем аккаунте Leadvertex кликнуть на выпадающий список поля «Баланс» и выбрать пункт «Пополнить баланс».

The screenshot shows the top navigation bar of the Leadvertex account. The 'Баланс: 0 руб.' dropdown menu is open, showing two options: 'Пополнить баланс' (highlighted with a red box) and 'История баланса'. Below the navigation bar, there is a 'Мои проекты' section with a table of projects. The table has columns for ID, Project, Created, Expires, Period, Orders today, and Accepted today. A 'Войти в проект' button is visible next to the first project.

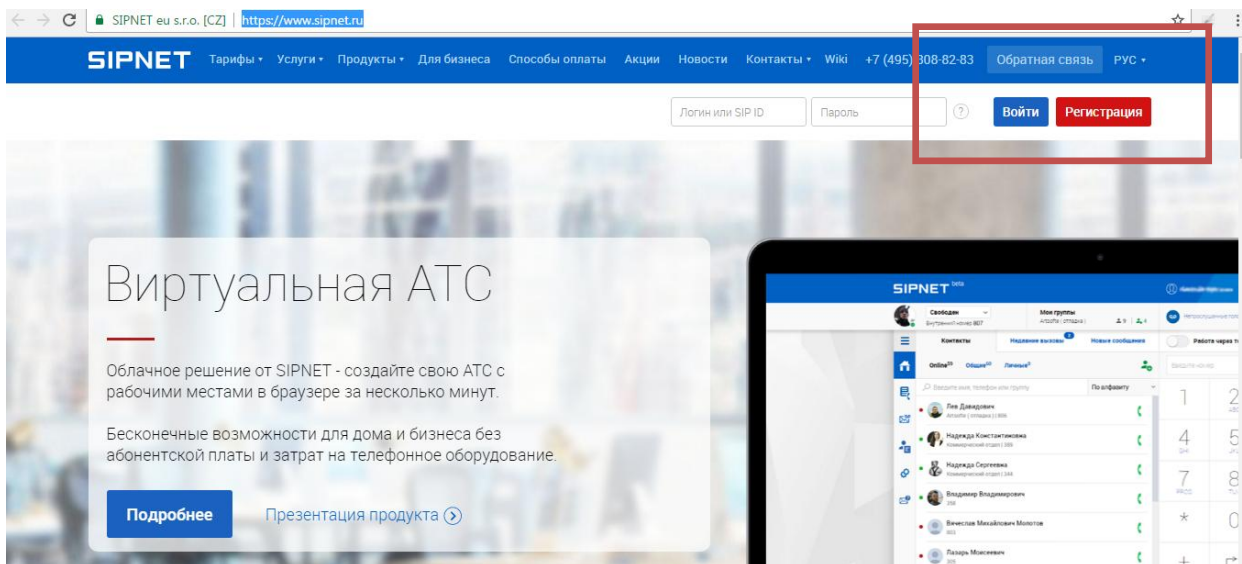
ID	Проект	Создан	Истекает	За период	Заказов сегодня	Принято сегодня
15984	demo-5964 Мой новый оффер	2017-04-13 12:37:47 11 часов назад	∞	Уников: 0 из 5000 Заказов: 0 из 50	0	0

2.2. В открытом окне необходимо выбрать способ пополнения и ввести сумму не менее 1800 руб., после чего произвести пополнение.

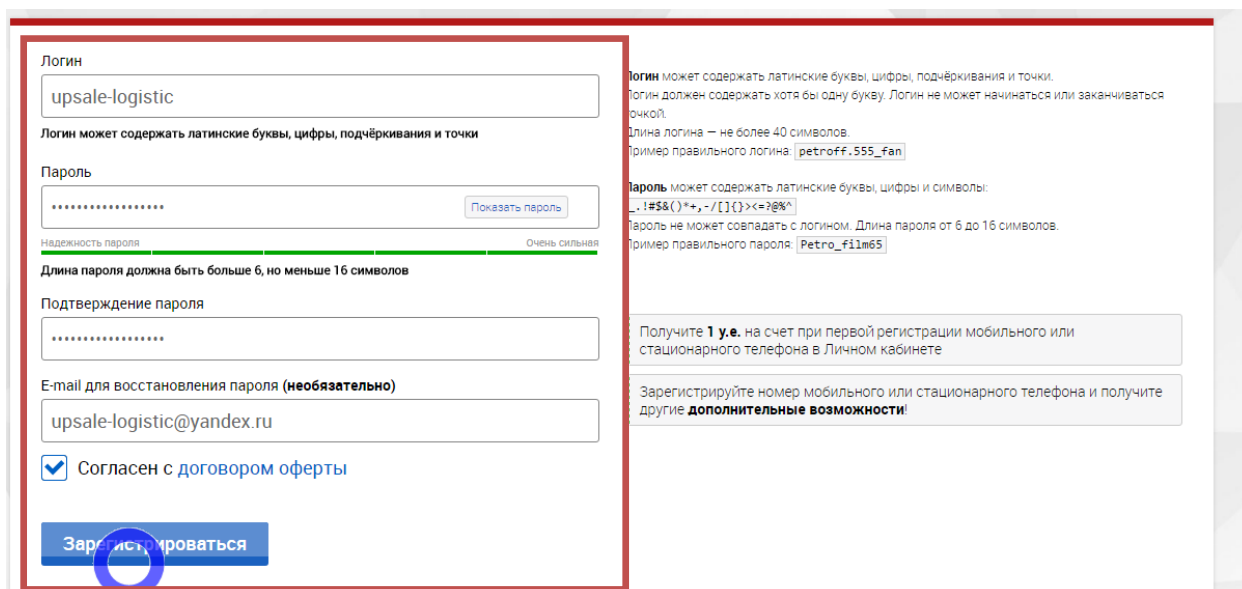
The screenshot shows the 'Ваш текущий баланс: 0 руб.' section of the account. Below the balance, there are three tabs for payment methods: 'Webmoney', 'Банковской картой', and 'Другие способы оплаты'. The 'Webmoney' tab is selected. Below the tabs, there is a text input field containing '1800' and a 'руб.' label, followed by a 'Пополнить баланс' button.

Шаг 3. Регистрация и пополнение аккаунта SIPNET (IT-телефония). Если у Вас уже есть аккаунт SIPNET с необходимым балансом, пропустите этот шаг.

3.1. Для регистрации аккаунта зайдите на сайт <https://www.sipnet.ru> и кликните по кнопке «Регистрация» в правом верхнем углу

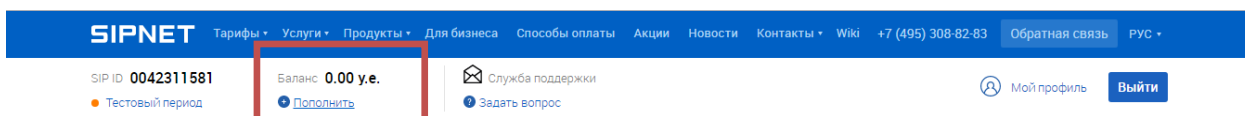


3.2. В регистрационной форме требуется заполнить необходимые поля и кликнуть по кнопке «Зарегистрироваться».



3.3. Необходимо произвести пополнение баланса аккаунта SIPNET минимум на 300 руб. для активации интеграции с Leadvertex. Для этого в кабинете SIPNET кликните по ссылке «ПОПОЛНИТЬ» под суммой Баланса. **ВНИМАНИЕ!** Необходимо регулярно проверять баланс IP-

телефонии и пополнять его при приближении к нулевой отметки для безостановочной работы нашего CALL-центра.



Поздравляем! Вы выполнили все подготовительные работы для запуска Проекта!

Далее Вы можете временно передать нашему Менеджеру запуска проектов пару логин/пароль от аккаунтов Leadvertex и SIPNET и мы самостоятельно завершим все работы по настройке инфраструктуры:

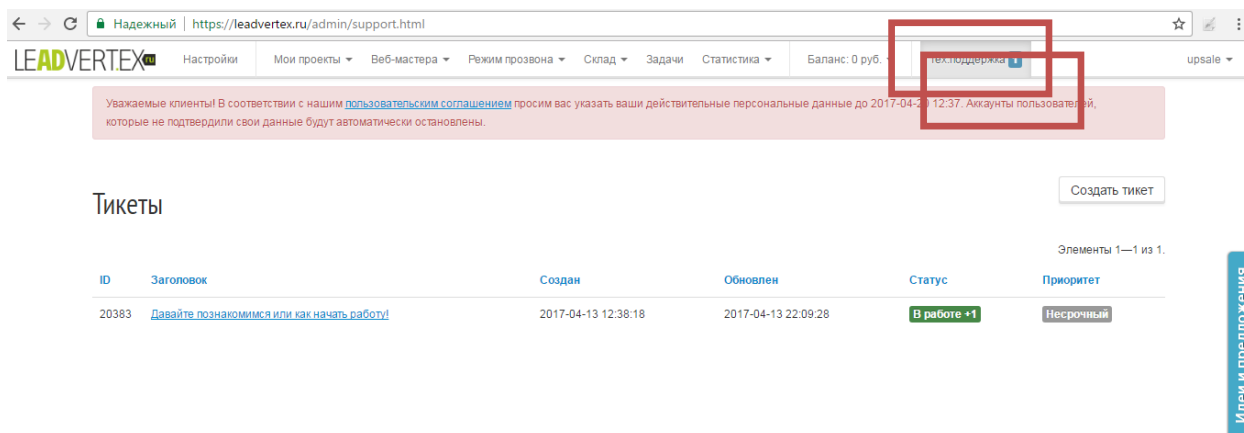
- Проведем интеграцию Вашего Проекта Leadvertex с Вашим сайтом, либо группой сайтов
Важное примечание: Интеграция проводится с помощью команды поддержки Leadvertex, 1-ый сайт/лендинг интегрируется бесплатно в рамках тарифа Стандарт, последующие интеграции стоят от 600 руб., в сложных случаях поддержка может запросить для первой интеграции дополнительную оплату. Предусмотрено 2 способа бесплатной интеграции: перенос Вашего сайта на хостинг Leadvertex (рекомендуется), либо настройка специалистами Leadvertex интеграции Вашего сайта в Проект на Вашем хостинге. Также предусмотрена интеграция по API для больших сайтов - Интернет-магазинов, в этом случае Менеджер запуска проектов может предложить услуги нашей команды специалистов;
- Активируем тариф «Стандартный» на аккаунте Leadvertex;
- Проведем интеграцию IP-телефонии с Вашим аккаунтом Leadvertex;
- Заведем группу наших операторов в Ваш проект Leadvertex;
- Скопируем Ваш API-ключ Проекта Leadvertex для интеграции с нашим Скриптом учета.

После завершения всех работ (от 1 до 3 дней, в зависимости от сложности), Вы можете сменить доступы к аккаунтам. **Если Вы по какой-то причине не желаете временно передавать нам свои доступы к аккаунтам, то Вам необходимо самостоятельно произвести все необходимые настройки, в этом случае, перейдите к Шагу №4.**


=====

Шаг 4. (самостоятельная настройка). Интеграция сайта/лендинга и активация тарифа «Стандартный». Если у Вас уже настроена интеграция с Вашим сайтом, то пропустите этот шаг.

4.1. Для интеграции сайта (интеграция первого сайта бесплатно в рамках тарифа «Стандартный») Вам необходимо написать в Тех. поддержку Leadvertex с просьбой оценить возможность интеграции Вашего сайта и после согласования процедуры перейти к оплате тарифа.



4.2. Создайте новый Проект, для этого кликните по кнопке:

Мои проекты 

4.3. Заполните необходимые поля в открытом окне, в частности Название проекта, выберите тариф в зависимости от способа интеграции, активируйте тариф «Стандартный-FTP» (если сайт остается на Вашем хостинге) или тариф «Стандартный» (если сайт полностью переносится на хостинг Leadvertex), остальные поля оставьте «по умолчанию» и кликните по кнопке «Добавить новый проект».

Проект *

.leadvertex.info

Клонировать настройки из проекта

Не клонировать

Тариф

Стандартный - 1800 руб.

Авто-продление

Авто-продление уникалов

Категория

Без категории

Добавить новый проект

4.4. Совместно с поддержкой Leadvertex завершите интеграцию Вашего сайта и проведите тестовый заказ в Проект с Вашего сайта.

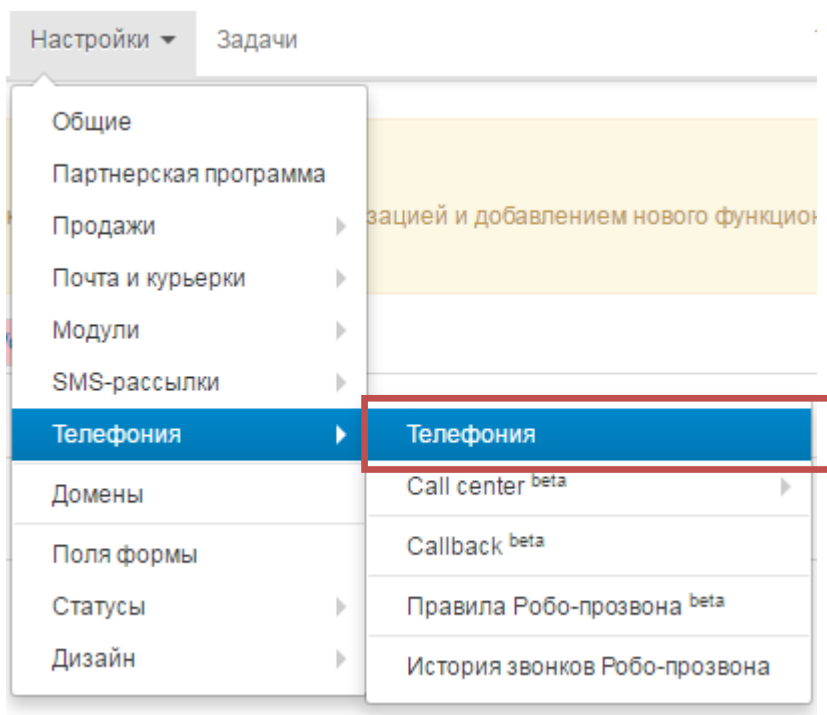
Шаг 5. (самостоятельная настройка). Интеграция IP-телефонии с Вашим аккаунтом Leadvertex.
Если у Вас уже настроена интеграция телефонии с Вашим аккаунтом Leadvertex, то пропустите этот шаг.

→ Войти в проект



5.1. Войдите в Ваш Проект, кликнув в меню аккаунта на кнопку:

5.2. После входа в Проект, в верхнем меню выберите пункт Настройки>Телефония>Телефония



5.3. Заполните поля в открытом окне следующим образом: в поля Логин/пароль вбейте пару Логин/Пароль от Вашего аккаунта в SIPNET.ru, в поля Имя хоста (Realm), Домен, Прокси вбейте sipnet.ru. После заполнения необходимых полей кликните на кнопку Сохранить настройки. Если у Вас возникнет сложность, обратитесь в центр поддержки Leadvertex или SIPNET.ru

Настройка параметров телефонии

Важно Изменения вступят в силу в течение 10 минут!

Логин	Пароль
<input type="text" value="Name"/>	<input type="password" value="....."/>

От кого

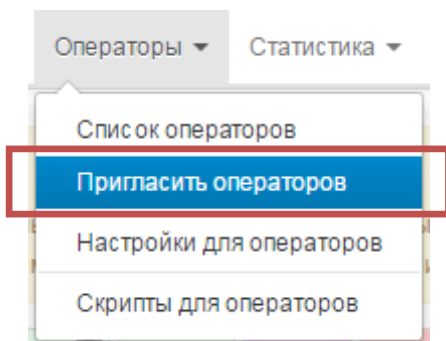
Имя хоста (Realm)
<input type="text" value="sipnet.ru"/>
Домен
<input type="text" value="sipnet.ru"/>
Прокси
<input type="text" value="sipnet.ru"/>

Протокол

Для отключения встроенной телефонии оставьте поля «Логин» и «Пароль» пустыми

Шаг 6. (самостоятельная настройка). Приглашение операторов UPSALE-LOGISTIC в Ваш Проект.

6.1. В Вашем Проекте Leadvertex кликните по верхнему меню Операторы>Пригласить операторов.



6.2. В открытом окне в поле Email (по одному на строку) вбейте список Email адресов, которые Вы можете запросить у нашего Менеджера по запуску проектов вида «operator01@upsale-logistic.ru», в поле «Активен до» выставите дату не ранее 2019 года, остальные поля оставьте без изменений и кликните по кнопке «Отправить приглашение».

Пригласить операторов прозвона

Email (по одному на строку) *

operator01@upsale-logistic.ru
operator02@upsale-logistic.ru
operator03@upsale-logistic.ru
operator04@upsale-logistic.ru
operator05@upsale-logistic.ru
operator06@upsale-logistic.ru
operator07@upsale-logistic.ru

Активно до *

2019-02-01 00:00:00

Пояснение к задаче

Экспорт/выгрузка заказов
 Печать почтовых бланков
 Массовое присвоение трек-номеров
 Массовая смена статусов (>20)

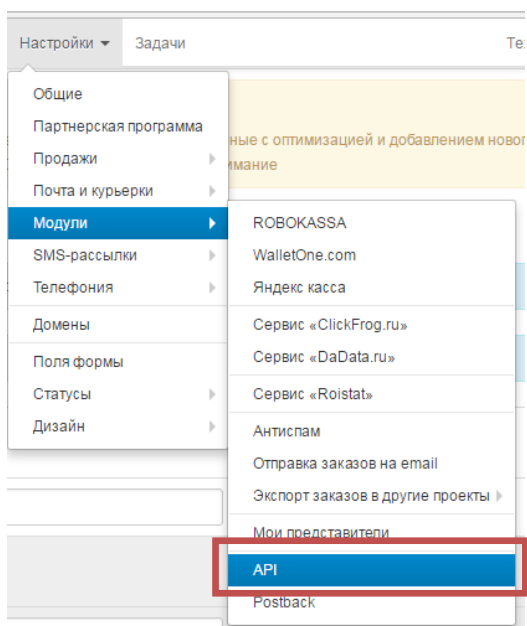
Доступны все статусы кроме выбранных
 Доступны только выбранные статусы

Статусы

Обработка
 Принят
 Отменен
 Отправлен
 Ждет оплаты
 Оплачен
 Перевод
 Возврат
 Дубль
 Спам/ошибки

Шаг 7. (самостоятельная настройка). Отправка API-ключа проекта для завершения интеграции со Скриптом учета.

7.1. В вашем Проекте Leadvertex кликните по верхнему меню Настройки>Модули>API для перехода в настройки API.



7.2. В открытом окне Скопируйте значение поля «Пароль для доступа к API» и отправьте его нашему Менеджеру запуска проектов, а также поставьте галочку напротив поля «Включить выгрузку заказов на внешние ресурсы через API». Кликните на кнопку «Сохранить изменения» в нижней части окна.

Название	Значение
Пароль для доступа к API	IGgho;fudh9goudgikgflukjGDlkjz
Включить выгрузку заказов на внешние ресурсы через API	<input checked="" type="checkbox"/>

Поздравляем! Вы завершили все работы по интеграции нашего CALL-центра в Ваш Проект.

Теперь Вы можете установить Скрипт учета на свой компьютер и начать работу (подробности смотрите в обзоре Скрипта учета на нашем сайте).

По всем вопросам, Вы можете обращаться к нашему Менеджеру запуска проектов по следующим контактам:

Email: start@upsale-logistic.ru
Тел.: 7 495 641 02 77 (доб. 201)
<http://www.upsale-logistic.ru/>