

Цены за целевые действия.

| Действие | Цена | Необходимо ли Заказчику? |
|-------------------------------|--|---------------------------------|
| Подтверждение заказа | 40 руб. | Обязательно |
| Заполнение не достающих полей | 40 руб. | Да/Нет |
| АП Сейл | 50 руб. за каждый АП Сейл, но не более 250 руб. в рамках одного Лида | Да/Нет |
| Специальный скрипт разговора | 40 руб. | Да/Нет |
| Проверка ФРОДа | 40 руб. | Да/Нет |
| Напоминание о выкупе товара | 40 руб. | Да/Нет |
| Обработка возврата | 40 руб. | Да/Нет |
| Индивидуальные действия | По согласованию | Да/Нет (описание действия) |

Скидки*:

1. от 300 до 700 подтвержденных заказов за месяц - 15% скидка на все услуги Исполнителя
2. свыше 700 подтвержденных заказов за месяц - 25% скидка на все услуги Исполнителя

*Скидки начисляются по окончании календарного месяца путем доначисления суммы фактической скидки от потраченной суммы по Проекту за месяц на Баланс Заказчика.

Исполнитель:

Заказчик:

Подпись _____

Подпись _____

М.П.

М.П.

Описание целевых действий.

1. Оплата списывается с предоплаченного Баланса Заказчика.
2. Оплата списывается за целевые действия по обработке Лидов в рамках учетного аккаунта Заказчика.
3. Заказчик контролирует списания с Учетного аккаунта за целевые действия в Скрипте учета.
4. Списания за Лид производятся только в случае подтверждения **ОСНОВНОГО ЦЕЛЕВОГО ДЕЙСТВИЯ** – Подтверждение заказа. В случае отсутствия Подтверждения заказа списания за иные действия с Баланса Заказчика **НЕ ПРОИЗВОДЯТСЯ**.

5. Целевыми действиями считаются:

- **Подтверждение заказа (основное целевое действие)** – Лид получил общую консультацию по товарам заказчика, стоимости и способам доставки в рамках описаний в Опроснике, а также подтвердил готовность приобрести товар.

- **Заполнение не достающих полей** – Лид поступил с недостаточным количеством заполненных полей, необходимых для доставки товара (ФИО, Телефон, Адрес, Индекс, Город, Регион, E-mail) и оператор со слов Лиды заполнил недостающие поля.

- **АП Сейл** – дополнительная продажа товара в Заказе, в том числе информирование об акции, которое привело к дополнительной покупке. АП Сейлом считается включение в заказ товаров, которых не было в момент прихода заказа в Систему управления обращениями. АП Сейл снимается за каждый последующий товар в заказе, но более чем за 5 АП Сейлов по одному Заказу. На первый товар в заказе АП Сейл не распространяется и оплачивается в рамках базового тарифа Подтверждение заказа. В случае, заказа Лидом товара «на выбор» при желании Лиды купить только один товар АП Сейл **НЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ**.

- **Специальный скрипт разговора** – дополнительный опрос Лиды/информирование, по тем вопросам, который указал Заказчик.

- **Проверка ФРОДа** – повторный звонок Лиде на следующий день после Подтверждения заказа для выявления мотивированности Лиды к покупке товара Заказчика и выявления недобросовестных заказов (например, если трафик на сайт Заказчика идет СРА-сети). В случае выявления ФРОДа – Подтверждение заказа снимается, все оплаты за данного Лиды возвращаются на Баланс Заказчика, Заказчик ставится в известность.

- **Напоминание о выкупе товара** – звонок Лиде с информированием о приходе товара на Почту и необходимости его выкупа. Плата по одному Лиду взимается единожды, при этом звонки Лиде проводятся раз в три дня (если Лиде не определяет особый порядок в процессе разговора) до момента выкупа.

- **Обработка возвратов** – консультации Лиды по вопросам возврата товара в рамках условий Заказчика, в том числе консультации по срокам возврата, порядку возврата, адресу возврата и прочему.

- **Индивидуальные действия** – по обращению Заказчика, возможно введение индивидуальных целевых действий.

Исполнитель:

Заказчик:

Подпись _____

Подпись _____

М.П.

М.П.